

**ПОЛИТИКА**  
**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**ОсОО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ДОСТУКЧА»**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») разработана в соответствии с Цифровым Кодексом Кыргызской Республики №178 от 31.07.2025 года, законодательством о микрофинансовых организациях, положениями Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами ОсОО «Микрокредитная компания «Достукча» (далее по тексту – «Компания»).

Настоящая Политика разработана в целях разъяснения порядка осуществления Компанией сбора, хранения, обработки, передачи и защиты персональных данных физических лиц, выступающих заемщиками (далее по тексту – «Заемщики»), в связи с регистрацией Заемщиков, оформлением кредитных заявок и получением Заемщиками микрокредитов с использованием сервиса Компании, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://www.fino.kg/> (далее по тексту – «Веб-сайт»).

Настоящая Политика доступна всем заинтересованным лицам для ознакомления на официальном Веб-сайте Компании. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящую Политику полностью или в части. Все внесенные изменения и/или дополнения в Политику вступают в силу с момента их утверждения и размещения на Веб-сайте.

Пользование услугами Компании означает безусловное и безоговорочное согласие Заемщика с настоящей Политикой.

Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, которые Компания может получить от Заемщика во время использования услуг Компании при посещении и использовании сервисов Веб-сайта, а также в отношении данных, полученных Компанией от сторонних организаций, баз данных государственных, муниципальных и иных органов, кредитных бюро, банков и иных финансово-кредитных организаций, других организаций и публично-доступных источников информации (далее – «Третьи лица»).

## **1. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Заемщика в следующих целях:

- идентификации и верификации личности Заемщика;
- определения кредитоспособности, финансового состояния, платежной дисциплины и других качеств Заемщика для определения возможности заключения кредитного договора;
- передачи персональных данных кредитным бюро, банкам, иным Третьим лицам в целях получения информации о Заемщике, необходимой для рассмотрения заявки Заемщика на получение микрокредита;

- заключения кредитного договора с Заемщиком и изменения его условий (при необходимости);
- осуществления взаиморасчетов с Заемщиком;
- отслеживания и обеспечения исполнения обязательств Заемщиком по кредитному договору, в том числе, передачи персональных данных Третьим лицам с целью обращения взыскания на заложенное имущество, если применимо, взыскания долга в судебном/досудебном порядке, уступки прав требования по кредитному договору третьим лицам;
- проведения статистических, маркетинговых, стратегических и иных исследований на основании предоставленных данных для внутренних целей исследователя и без опубликования и обезличивания соответствующих персональных данных;
- проведения рекламных кампаний, предоставления Заемщику рекламной и иной информации об услугах, новостях и акциях Компании.

## **2. СБОР И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

2.1 Компания вправе производить сбор и хранение следующей информации, которую Заемщик предоставляет о себе самостоятельно по собственному желанию и в собственных интересах при регистрации на Веб-сайте, оформлении заявки на получение микрокредита, заключении кредитного договора, внесении изменений в данные Заемщика и, в целом, при взаимодействии Компании с Заемщиком в процессе использования услуг Компании:

- персональные данные Заемщиков, к которой относятся: фамилия, имя и отчество; пол, дата и место рождения; данные и сканированная (фото-) копия удостоверения личности; ПИН (персональный идентификационный номер); семейное положение; сведения о занятости; размер месячного дохода (заработная плата, стипендия, пенсия и т.д.) и расходов; дата получения месячного дохода (либо период); наличие других кредитов / займов; адрес фактического проживания; адрес регистрации; номер используемого мобильного телефона; адрес электронной почты, а также дополнительный контактный телефон знакомого/родственника/друга либо иного лица, который мог бы дать краткую характеристику о Заемщике; данные банковского счета / счета банковской платежной карты / электронного кошелька, а также иные данные, которые автоматически передаются Заемщиком и Третьими лицами в процессе использования Веб-сайта;
- не идентифицирующая персональная информация о Заемщиках при посещении Вебсайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере Заемщика (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Вебсайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя;
- информация о направлении Компанией оферты и акцепте/подписании Заемщиком Кредитного договора с Компанией простой электронной подписью;
- иная информация о Заемщике, предоставление которой необходимо для использования Веб-сайта и пользования услугами Компании.

2.2 Компания имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной Заемщиками персональной информации.

2.3 Компания имеет право передать персональные данные Заемщика третьим лицам в следующих случаях:

- Заемщик предоставил свое согласие на такие действия;
- такая передача необходима Компании в рамках использования Заемщиком определенного сервиса на Веб-сайте, либо для оказания услуги Заемщику, с учетом предварительного согласования с Заемщиком;

- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством КР в целях защиты прав и законных интересов Компании, в случаях, когда Заемщик нарушает условия кредитного договора;
- при крайней необходимости для защиты интересов Заемщика;
- по запросу органов государственной власти если запрос персональных данных соответствует полномочиям запрашивающего органа и осуществлен на основании соответствующего распорядительного документа;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Кыргызской Республики.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. При сборе и обработке персональных данных Заемщиков Компания руководствуется требованиями Цифрового Кодекса Кыргызской Республики №178 от 31.07.2025 года и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, а также Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» от 25 ноября 2014 года № 160.

3.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и настоящей Политикой.

3.3. Персональные данные Заемщиков, полученные Компанией от Заемщиков, неотчуждаемы и остаются собственностью соответствующих Заемщиков.

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Компания соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности персональных данных Заемщиков.

4.2. Передача персональных данных Третьим лицам допускается при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Компанией информации необходимой для рассмотрения заявки на микрокредит, предоставляемый Заемщику.

4.3. Компания вправе передавать персональные данные Третьим лицам при условии получения согласия от Заемщика в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

4.4. С целью осуществления обработки полученной заявки, заключения кредитного договора и отслеживания исполнения обязательств сторон по кредитному договору, работники, представители, агенты и консультанты Компании допускаются к обработке персональных данных Заемщиков при условии принятия на себя обязательств по сохранению конфиденциальности информации и несении соответствующей ответственности.

### **5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Компания принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Кыргызской Республики по защите персональных данных.

5.2. Компания использует и обеспечивает все необходимые способы защиты персональной информации Заемщиков.

5.3. Компания принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных Заемщиков. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.

5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:

- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- информирование работников, представителей, агентов и консультантов о требованиях законодательства Кыргызской Республики об информации персонального характера;
- учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- резервное копирование персональных данных.

5.5. Компания, а также Третьи лица принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие: - предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным; своевременное обнаружение и информирование о фактах несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; - минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

5.6. Обязанности Компании, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения.

5.7. Компания продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

## **6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ, ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заемщик, подтвердив согласие с Политикой конфиденциальности при заполнении заявки на Веб-сайте, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Передавая Компании персональные данные, Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своих интересах дает свое согласие Компании на любое законное использование персональных данных, включая, без ограничений, на сбор, обработку всех его персональных данных, включая совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании договоров, заключенных ими с Компанией, в том числе для проверки третьими лицами достоверности персональных данных Заемщика (включая данные удостоверения личности, адреса регистрации и др.) в базах данных Государственной регистрационной службы (при Министерстве юстиции Кыргызской Республики) и других органов, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору с целью осуществления третьими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по кредитному договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу персональных данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним кредитного договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору. Заемщик дает свое согласие Компании на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по кредитному договору.

6.3. Если Заемщик не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Веб-сайта, услуг Компании и передачи персональных данных.

6.4. Заемщик вправе отозвать свое согласие на использование его персональных данных путем направления заявления Компании в простой письменной форме. При этом Компания имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Пользователя заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

- до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/операции/платежа;
- до момента исполнения договора в полном объеме;
- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними нормативными документами Компании.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1 Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных Компанией, а также его работников и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным, регулируется действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Компании.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящая Политика распространяется только на Веб-сайт Компании и не распространяется на другие сайты, на которые Заемщик может перейти, используя ссылки, размещенные на Веб-сайте Компании.

8.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Кыргызской Республики в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Компания имеет право уведомлять Заемщиков об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Веб-сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.